

## POLITIQUE D'INFORMATION — PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Bilans de compétences — Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et loi Informatique et Libertés

### 1. Identité du responsable de traitement

**Responsable de traitement :** Mme Céline POTIEZ, agissant en qualité d'entrepreneur individuel sous l'enseigne ACSR Compétences

**Adresse :** 2 impasse du clos de la charme, 21370 Velars-sur-Ouche

**Contact :** 07 67 17 64 67 — c-potiez@acsrcompetences.fr — www.acsrcompetences.fr

**SIRET / APE :** 10408461100011 — Code APE 8559A

**Déclaration d'activité :** enregistrée sous le numéro 27210505521 auprès du préfet de région de Bourgogne Franche-Comté

ACSR Compétences ne dispose pas d'un Délégué à la Protection des Données (DPO) au sens de l'article 37 du RGPD. Toutefois, pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter directement Mme Céline POTIEZ aux coordonnées ci-dessus.

### 2. Données collectées et finalités des traitements

Dans le cadre de la réalisation d'un bilan de compétences, ACSR Compétences est amenée à collecter et traiter les catégories de données personnelles suivantes :

| Catégorie                              | Données collectées                                                                                                                     | Finalité                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Identification                         | Nom, prénom, date de naissance, adresse, email, téléphone                                                                              | Gestion de la relation et de la contractualisation                                  |
| Parcours professionnel                 | Expériences professionnelles, formations suivies, diplômes, compétences, employeurs                                                    | Réalisation de la phase d'investigation                                             |
| Données d'évaluation                   | Résultats des tests et questionnaires (personnalité, motivations, valeurs, intérêts professionnels), aptitudes, projets professionnels | Conduite du bilan et élaboration du document de synthèse                            |
| Données administratives et financières | Convention signée, coordonnées de l'employeur ou du financeur, modalités de prise en charge                                            | Gestion administrative et facturation                                               |
| Données liées aux réclamations         | Réponses au formulaire de réclamation en ligne                                                                                         | Traitement des réclamations et amélioration continue de la qualité de la prestation |

### 3. Bases légales des traitements

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par ACSR Compétences reposent sur les bases légales suivantes :

- **Exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD) :** le traitement est nécessaire à l'exécution de la convention de bilan de compétences conclue avec le bénéficiaire.
- **Obligation légale (article 6.1.c du RGPD) :** certaines données sont traitées pour répondre aux obligations légales et réglementaires (obligations comptables, traçabilité Qualiopi, déclarations auprès des organismes financeurs).
- **Intérêt légitime (article 6.1.f du RGPD) :** amélioration des prestations, gestion des réclamations, dans le respect du droit d'opposition.

#### 4. Confidentialité et destinataires des données

Les données personnelles collectées dans le cadre du bilan de compétences sont strictement confidentielles. Conformément à l'article L.6313-4 du Code du travail, le document de synthèse ne peut être communiqué à un tiers qu'avec l'accord exprès et écrit du bénéficiaire.

Les destinataires des données sont :

- Mme Céline POTIEZ, consultante en bilan de compétences et responsable de traitement ;
- les organismes financeurs (OPCO, Transitions Pro, Caisse des Dépôts pour le CPF) : uniquement les données nécessaires à la gestion administrative et financière ;
- des sous-traitants techniques, qui agissent sur instruction d'ACSR Compétences et présentent des garanties conformes au RGPD :
  - hébergement du site internet : Webador ;
  - visioconférence : Microsoft (Teams) ;
  - questionnaires de satisfaction : Google (Forms) ;
  - tests et questionnaires d'évaluation : Central Test ;
  - signature électronique : Goodflag Community ;
  - relais d'envoi par e-mail des réponses aux questionnaires : FormSubmit (formsubmit.co).

**Transferts hors Union européenne** : certains de ces sous-traitants (notamment Google et Microsoft) peuvent être amenés à traiter des données en dehors de l'UE. Ces transferts éventuels sont encadrés par des garanties appropriées : adhésion au cadre de protection des données UE–États-Unis (EU-US Data Privacy Framework) et/ou clauses contractuelles types de la Commission européenne. Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers à des fins commerciales.

#### 5. Sécurité des données

ACSR Compétences met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données personnelles : postes et fichiers protégés par mot de passe, stockage sur des espaces sécurisés, accès strictement limité à la consultante, sauvegardes régulières et destruction sécurisée des documents en fin de conservation.

#### 6. Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées pour les durées suivantes :

- Données d'identification et coordonnées : 3 ans à compter de la fin de la prestation ;
- Documents élaborés pour la réalisation du bilan (notes d'entretien, résultats des tests) et document de synthèse : en principe détruits au terme de l'action (art. R.6313-7 du Code du travail) ; toutefois, sur accord écrit du bénéficiaire — recueilli dans l'attestation de fin de bilan — le dossier est conservé pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la fin du bilan, afin de permettre le suivi de sa situation ;
- Données de facturation et conventionnement : 10 ans (obligations comptables légales) ;
- Feuilles d'émargement et attestations : 5 ans (traçabilité Qualiopi) ;
- Données de réclamations et de qualité : 3 ans.

À l'expiration de ces durées, les données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées.

## 7. Vos droits

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès (article 15 du RGPD)** : vous pouvez obtenir la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées, et en obtenir une copie.
- **Droit de rectification (article 16 du RGPD)** : vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (article 17 du RGPD)** : vous pouvez demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation.
- **Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas prévus par la réglementation.
- **Droit à la portabilité (article 20 du RGPD)** : vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé, ou demander leur transmission à un autre responsable de traitement.
- **Droit d'opposition (article 21 du RGPD)** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

### Modalités d'exercice de vos droits :

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en adressant votre demande par courrier (ACSR Compétences – Mme Céline POTIEZ – 2 impasse du clos de la charme – 21370 Velars-sur-Ouche) ou par email (c-potiez@acsrcompetences.fr). Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité. Réponse dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

### Réclamation auprès de la CNIL :

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).